

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Op alle door CM te leveren Producten en/of Diensten zijn de navolgende algemene leveringsvoorwaarden van toepassing:

1. DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op onze algemene leveringsvoorwaarden:

Aanbieding	ieder aanbod van CM aan een Afnemer in verband met Producten en/of Diensten, in welke vorm en op welke wijze dan ook;
Afnemer	iedere (rechts)persoon aan wie CM een Aanbieding uitbrengt of met wie CM een Overeenkomst sluit of heeft gesloten;
Artikel	een artikel van deze Leveringsvoorwaarden;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Dienst	een door CM aangeboden en geleverde dienst, niet zijnde de realisatie van een werk of de levering van een Product;
Levering	de levering door CM van Producten en/of Diensten;
Leveringsvoorwaarden	deze algemene leveringsvoorwaarden;
Overeenkomst	de transactie waarbij CM en Afnemer zijn overeengekomen tot de Levering van Producten en/of Diensten door CM aan Afnemer overeenkomstig de bepalingen van de Leveringsvoorwaarden en tegen in een door CM en Afnemer in de Overeenkomst vastgelegde prijs;
Product	een door CM aangeboden en geleverd product;
Recall	het terugroepen en verwijderen van door CM aan Afnemer geleverde Producten die een door CM of de producent van de Producten gesignaleerde afwijking hebben, welke betrekking heeft op de kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van de Producten;
CM	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cable Masters B.V., statutair gevestigd te Harderwijk en kantoorhoudende te (2289 BA) Rijswijk aan de Delftweg 73 C, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27245267.

2. TOEPASSELIGHEID LEVERINGSVOORWAARDEN

- 2.1 Op alle Aanbiedingen van CM aan een (potentiële) Afnemer, op alle Overeenkomsten die CM met haar Afnemers sluit en op alle Leveringen van CM aan Afnemer zijn deze Leveringsvoorwaarden van toepassing. Door het doen van een Aanbieding, het sluiten van een Overeenkomst, of het leveren van Producten en/of Diensten accepteert Afnemer de toepasselijkheid van de Leveringsvoorwaarden.
- 2.2 Alle Leveringen van CM aan Afnemer worden beheerst door de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder deze Leveringsvoorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van Afnemer wordt door CM niet aanvaard en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien de Leveringsvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn op enige Aanbieding, Overeenkomst of Levering door CM aan Afnemer, dan zijn zij, althans de meest recente versie van die Leveringsvoorwaarden, ook zonder nadere verklaring van toepassing op iedere andere Aanbieding, Overeenkomst of Levering door CM aan Afnemer.
- 2.5 Bij geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en deze Leveringsvoorwaarden prevaleert hetgeen afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

3. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 3.1 Alle Aanbiedingen van CM zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van

de Aanbieding geldende prijzen en specificaties onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de Levering onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden. Alle Aanbiedingen gelden voor vijf (5) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding door Afnemer wordt aanvaard, heeft CM het recht de aanbieding binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgave van redenen te herroepen.
- 3.3 CM behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in haar Producten en/of Diensten, afgebeeld en omschreven op haar website en in haar catalogus, brochures en ander promotiemateriaal.
- 3.4 Indien CM wordt verzocht aan Afnemer een aanbieding te doen, maar geen Overeenkomst op grond hiervan tot stand komt, is CM gerechtigd de kosten gemoeid met het uitbrengen van de aanbieding aan Afnemer in rekening te brengen.
- 3.5 De Overeenkomst tussen CM en Afnemer komt tot stand op het moment dat:
 - a) partijen de Overeenkomst ondertekenen, dan wel;
 - b) Afnemer haar akkoord heeft gegeven op een Aanbieding van CM; dan wel;
 - c) CM reeds is gestart met haar (voorbereidende) werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.6 Door het aangaan van de Overeenkomst staat Afnemer ervoor in voldoende kredietwaardig te zijn teneinde haar verplichtingen na te komen. CM is in dit kader bevoegd inlichtingen bij derden in te winnen ten aanzien van de kredietwaardigheid van Afnemer. CM is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het aangaan van een Overeenkomst met Afnemer, die kunnen inhouden: (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere afwijkende betalingsmodaliteiten, waarmee Afnemer zich op voorhand akkoord verklaart.
- 3.7 Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelinge) afspraken, al dan niet gedaan door ondergeschikten van CM, binden CM slechts nadat deze schriftelijk door haar aan Afnemer zijn bevestigd.
- 3.8 CM is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.9 CM behoudt zich het recht voor om de Levering te annuleren door een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer, mits de annulering dertig (30) werkdagen voor de Levering bekend is gemaakt. In het geval CM een beroep doet op annulering is zij geen enkel bedrag aan schadevergoeding aan Afnemer schuldig.

4. GEGEVENS

- 4.1 Afnemer staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan CM verstrekte gegevens en informatie.
- 4.2 Afnemer verstrekt aan CM alle informatie over het doel waarvoor de Producten en/of Diensten zullen worden gebruikt, over de omstandigheden waaraan die Producten en/of Diensten worden blootgesteld, over de wijze van verwerking en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Meer specifiek verstrekt Afnemer proactief alle informatie aan CM voor welke toepassingen en voor welke installaties het Product of de Producten van CM noodzakelijk zijn.
- 4.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan CM ter beschikking zijn gesteld, heeft CM het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 4.4 Indien CM een model, monster of demo toont, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren Producten en/of Diensten kunnen van het model, monster of demo afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.5 De in de catalogi, webshop, websites (onder meer 2BA en artikelenbeheer.nl), promotiemateriaal, aanbieding, advertenties en/of prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.6 De op de website en in overige uitingen van CM vermelde informatie en advisering gaat uit van gebruik en/of verwerking van de Producten en/of Diensten volgens algemeen geldend vakmanschap en onder normale omstandigheden, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.
- 4.7 De door CM verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden CM niet.

- 4.8 De door CM verstrekke informatie, waaronder onder andere wordt verstaan: prijzen en specificaties, zijn onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen.
- 4.9 Indien CM met betrekking tot aan Afnemer geleverde Producten tot een Recall moet overgaan, zal Afnemer alle redelijkerwijze noodzakelijke medewerking verlenen aan CM en alles ondernemen wat CM haar verzoekt tot uitvoering van een dergelijke Recall.

5. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 5.1 De prijzen en prijsopgaven van CM zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.
- 5.2 De prijzen van CM zijn (in beginsel):
- a) gebaseerd op de brutoprijslijsten, lonen, vrachtkosten, loonkosten, sociale- en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten ten tijde van de datum der Aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b) exclusief knipkosten en kleine orderkosten (CM zal op voorhand aangeven wat hieronder dient te worden verstaan);
 - c) inclusief transportkosten;
 - d) inclusief btw;
 - e) in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).
- 5.3 Onder de in artikel 5.2 prijzen is geen statiegeld of emballage begrepen. CM zal ten aanzien van de levering van verpakkingen, in welke vorm dan ook, waarvoor statiegeld of emballage verschuldigd is aan de voorleverancier c.q. fabrikant, deze aan Afnemer in rekening brengen. CM is gehouden de door haar geleverde verpakkingen waarvoor statiegeld of emballage verschuldigd is, in te nemen, mits deze in onbeschadigde staat wordt aangeboden. Ten aanzien van niet door CM geleverde verpakkingen waarvoor statiegeld of emballage verschuldigd is, behoudt zij zich het recht voor om deze niet in te nemen. Restitutie van statiegeld of emballage vindt enkel plaats onder uitdrukkelijk voorbehoud, dat CM het door haar betaalde statiegeld of emballage van de voorleverancier c.q. fabrikant zal kunnen ontvangen. In het geval dat CM het statiegeld of de emballage niet van de voorleverancier c.q. fabrikant zal kunnen terug ontvangen, zal CM al haar rechten ter zake jegens de voorleverancier c.q. fabrikant aan de Afnemer overdragen.
- 5.4 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in kostenfactoren van CM, waaronder wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, koersen en valuta, is CM gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.
- 5.5 Afnemer kan geen rechten ontleen aan door CM in het verleden verstrekte kortingen.
- 5.6 Facturatie vindt plaats op de door CM aangegeven wijze.
- 5.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten betalingen aan CM binnen dertig (30) dagen na factuurdatum gebeuren. Nalatigheid van Afnemer bij het afnemen van de Producten en/of Diensten of reclamering, laat de betalingsverplichting onverlet.
- 5.8 De betaling van de facturen van CM dient door de Afnemer zelf te worden verricht. Het vorenstaande is slechts anders, indien CM aan de Afnemer op voorhand toestemming heeft verleend dat een derde, namens de Afnemer zal betalen. De Afnemer is dan gehouden om aan CM nadere informatie te verschaffen over de identiteit van de derde die gaat betalen en de reden waarom Afnemer niet zelf zal betalen.
- 5.9 In geval betaling door Afnemer niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt, is Afnemer automatisch in verzuim en dient deze aan CM te voldoen een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a BW en alle buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, zulks met een minimum van € 250,00.
- 5.10 In geval Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wegens betalingsonwil, dan wel onmacht, is CM bevoegd de Levering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van CM op volledige schadevergoeding. Anders dan CM, is Afnemer niet bevoegd tot verrekening over te gaan. Bij betwisting van een vordering is Afnemer niet bevoegd haar betalingsverplichtingen aan CM op te schorten.
- 5.11 CM is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te verlangen.
- 5.12 Indien er sprake is van deelleveringen is CM gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

- 5.13 Anders dan Afnemer, is CM gerechtigd alle vorderingen die zij of een aan haar gelieerde vennootschap op enig moment op Afnemer krijgt, zonder nadere toestemming, te verrekenen met alle vorderingen van Afnemer op haar of op een aan haar gelieerde vennootschap.
- 5.14 Het is de Afnemer verboden haar uit de Overeenkomst jegens CM voortvloeiende vorderingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CM aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen. Overdraagbaarheid van vernoemde vordering is uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

6. LEVERTIJD

- 6.1 De opgave van de levertijd door CM gebeurt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. CM zal de levertijd zoveel als mogelijk respecteren, toch is er geen sprake van een fatale termijn ex artikel 6:83 sub a BW.
- 6.2 Overschrijding van de levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van CM met zich meebrengen. CM zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan Afnemer en deze informeren over de nieuwe levertijd.
- 6.3 De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b) de dag van ontvangst door CM van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie (bescheiden, gegevens en dergelijke);
 - c) de dag van ontvangst door CM van hetgeen volgens de Overeenkomst door Afnemer eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 6.4 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- (zaterdag of zondag) of nationale feestdag.
- 6.5 Levering vindt standaard plaats op een door Afnemer aan te wijzen locatie, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7. LEVERING

- 7.1 Het moment waarop de Producten aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van Levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van CM op Afnemer. Dit geldt onverkort indien Afnemer weigert of nalaat de Levering in ontvangst te nemen. Afnemer dient bij moment van Levering de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 7.2 Wanneer de Producten na het verstrijken van de levertijd niet door Afnemer zijn afgenomen, staan de Producten voor haar opgeslagen, maar wel voor haar risico. CM is gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen aan Afnemer. CM zal de Producten niet eerder aan Afnemer ter beschikking stellen dan nadat de volledige koopprijs, additionele kosten van transport en opslag door Afnemer zijn voldaan.
- 7.3 Wanneer de Producten op verzoek van Afnemer bij CM worden opgeslagen, gebeurt dat voor risico van Afnemer. CM is gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen aan Afnemer.
- 7.4 Een bij Levering van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de Levering van de daarop vermelde Producten.
- 7.5 Het is CM toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

8. BEZORGING

- 8.1 Levering door bezorging op een door Afnemer aan te wijzen adres, in afwijking van het voorgaande Artikel, geschiedt slechts indien partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden.
- 8.2 De kosten van bezorging zullen, voor zover mogelijk, door CM bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Afnemer zal de kosten van bezorging aan CM voldoen.
- 8.3 De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzingen door Afnemer aan CM zijn verstrekt, door CM bepaald, evenwel zonder dat CM - behoudens haar wettelijke verplichting tot schadevergoeding - dienaangaande enige aansprakelijkheid accepteert.

- 8.4 Het door Afnemer aangewezen bezorgadres moet goed bereikbaar zijn via de openbare verharde weg. Voor deze weg mogen geen vervoersbeperkingen gelden. Afnemer dient bij bezorging aanwezig te zijn om de Producten persoonlijk in ontvangst te nemen. Indien bezorging van de Producten op het door Afnemer aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van CM of een door haar aangewezen vervoerder, niet mogelijk blijkt, zullen de Producten op het trottoir of een beschikbare parkeerplaats in de directe nabijheid van de vrachtwagen of bestelwagen worden gelost. Afnemer draagt in dat geval zelf zorg voor verplaatsing van de Producten naar het bezorgadres. CM aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Indien bezorging in de directe nabijheid van het door Afnemer aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van CM of een door haar aangewezen vervoerder, ook niet mogelijk is, zal een nieuwe bezorgafpraak worden ingepland. Alle bijkomende kosten van CM en/of een door haar ingeschakelde vervoerder zijn voor rekening van Afnemer.
- 8.5 In geval van bezorging door CM of een door haar aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten over op Afnemer op het moment van bezorging. Dit geldt onverkort indien de bezorging niet slaagt. Afnemer dient bij moment van bezorging de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken (waaronder transportschade) te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 8.6 In geval van bezorging door een door Afnemer aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten al over op Afnemer zodra CM de Producten aan deze aangewezen vervoerder overhandigt. De door Afnemer aangewezen vervoerder dient bij overhandiging van de Producten door CM de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 8.7 Een bij bezorging van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.
- 8.8 Het is CM toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te bezorgen (deelleveringen).

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle door CM geleverde Producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van CM totdat Afnemer alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
- 9.2 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht CM zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van CM te bewaren.
- 9.5 Zolang Afnemer Producten onder zich heeft waarop CM haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is Afnemer op eerste verzoek van CM, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten aan CM af te geven. Aan CM en haar werknemers komt dan het recht toe het terrein van Afnemer te betreden om zich - op kosten van Afnemer - het feitelijk bezit van de geleverde Producten te verschaffen.
- 9.6 Afnemer verplicht zich de belangen van CM in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. Afnemer verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op zijn assuradeuren aan CM te cederen. Afnemer doet op eerste verzoek van CM een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.
- 9.7 Afnemer komt jegens CM geen retentierecht op de door CM geleverde Producten toe.

10. GEBREKEN EN KLACHTEN

- 10.1 CM staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten en/of Diensten in overeenstemming met hetgeen Afnemer op basis van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten.
- 10.2 Indien en voor zover CM tegenover Afnemer een garantie afgeeft, zal dat uitdrukkelijk geschieden middels de verstrekking van de daarop betrekking hebbende bescheiden, inclusief garantievoorwaarden. In deze Leveringsvoorwaarden wordt als zodanig geen enkele garantie

- verstrekt.
- 10.4 Afnemer is verplicht om de van CM afkomstige Producten en/of Diensten direct bij levering op de conformiteit daarvan te controleren. Een klacht met betrekking tot aantallen en transportschade dienen direct op de verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document te worden aangetekend, bij gebreke waarvan voormelde documenten dwingend bewijs tegen Afnemer opleveren.
- 10.5 Onverminderd het elders in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde, worden klachten van Afnemer omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst, waaronder tevens een eventuele garantieafpraak dient te worden verstaan, van de door CM geleverde Producten en/of Diensten door CM slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd schriftelijk bij CM zijn ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Als bekwame tijd geldt een termijn van acht (8) dagen na Levering. Klachten over verborgen gebreken van de geleverde Producten en/of Diensten dienen binnen acht (8) dagen nadat koper de ondeugdelijkheid heeft ontdekt, schriftelijk bij CM te worden ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens CM.
- 10.6 Klachten met betrekking tot door Afnemer verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of productsoorten worden door CM niet geaccepteerd.
- 10.7 Klachten worden verder niet in behandeling genomen, indien:
- a) sprake is van geringe afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, afmeting, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht;
 - b) sprake is van breuk, condens/vochtdoorslag, scheurvorming en werking (bijv. als gevolg van weersinvloeden);
 - c) sprake is van een afwijking van een afbeelding in de catalogus, brochures en ander promotiemateriaal van CM;
 - d) een defect voortvloeit uit tekening, schets, ontwerp, specificatie, materiaal of informatie verstrekt c.q. ter beschikking gesteld door Afnemer of derden;
 - e) reparatie, bewerking door Afnemer of derden;
 - f) blootstelling aan abnormale omstandigheden, of anderszins onzorgvuldig gedrag, dan wel in strijd met de aanwijzingen van CM behandelen of onderhouden;
 - g) niet handelen van Afnemer of derden conform de door CM afgegeven documentatie, instructies, handleidingen e.d.;
 - h) niet verwerken of plaatsen volgens algemeen geldend vakmanschap en/of onder normale omstandigheden door Afnemer of derden.
- 10.8 CM zal na tijdige ontvangst van de klacht, op de wijze zoals omschreven in artikel 10.5, zo spoedig mogelijk in gesprek gaan met Afnemer, waarna Afnemer CM desgewenst de gelegenheid gunt om de Producten en/of Diensten te (doen) inspecteren. Afnemer is verplicht om de Producten en/of Diensten waarover is geklaagd ter beschikking van CM te houden, op straffe van verval van ieder recht van Afnemer.
- 10.9 Indien CM de klacht van Afnemer afwijst, zal zij Afnemer daarover zo spoedig mogelijk informeren. De kosten van het onderzoek uit voorgaand lid, mag zij dan aan Afnemer doorbelasten.
- 10.10 Indien een klacht gegrond blijkt, is het uitgangspunt dat CM binnen een redelijke termijn de Producten zal repareren c.q. vervangen. Pas als reparatie of vervanging niet mogelijk is, of niet van CM kan worden geleverd, zal CM tot (gedeeltelijke) creditering overgaan.
- 10.11 Indien een klacht gegrond blijkt, zal Afnemer de daarop betrekking hebbende Producten retourneren voor zover deze onverwerkt, onbeschadigd, schoon en zich in de originele ongeopende verpakking bevinden. CM is gerechtigd de retour aangeboden Producten te weigeren indien ze niet op de hiervoor omschreven wijze worden aangeboden. Het transport van de gebrekkige Producten is voor risico van Afnemer, doch voor rekening van CM, mits CM de daaraan verbonden kosten vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 10.12 Het is Afnemer niet toegestaan om op eigen initiatief en/of door een eigen gekozen partij het gebrek te (doen) verhelpen, op straffe van verval van ieder recht van Afnemer.
- 10.13 Klachten over de berekende prijzen en andere klachten over facturen moeten binnen een redelijke termijn van maximaal acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk bij CM, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.
- 10.14 Een geslaagde klacht, waaronder een terechte aanspraak op garantie, zal nooit resulteren tot enig verdergaand recht dan dat op reparatie, vervanging of (gedeeltelijke) creditering zoals vermeld in voorgaande leden. Een dergelijke garantieaanspraak zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid van CM voor en/of haar verplichting tot vergoeding van direct, dan wel indirect

- geleden schade, tenzij aan de zijde van CM sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.15 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 10.16 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en bewerking daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 10.17 Alle vorderingsrechten van Afnemer jegens CM vervallen na zes (6) maanden, te rekenen vanaf de dag waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met dit vorderingsrecht op CM.

11. ANNULERING, RETOURNERING EN SCHADELOOSSTELLING

- 11.1 Afnemer mag een met CM gesloten Overeenkomst voor of na levering enkel (geheel of gedeeltelijk) annuleren (hierna aangeduid als annulering). Verder is een Afnemer gerechtigd om een deel van de geleverde Producten te retourneren (hierna aangeduid als retournering). Voor zowel een annulering als retournering geldt dat CM hiervoor schriftelijke goedkeuring dient te verlenen. CM zal de Afnemer vervolgens schriftelijk informeren over de wijze waarop het retourproces dient te worden uitgevoerd. CM zal indien aan alle retourvoorwaarden is voldaan een creditnota verstrekken aan Afnemer. Indien Afnemer een met CM gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan CM alle als gevolg daarvan geleden schade te vergoeden. CM is in elk geval gerechtigd om 25% in te houden op het te crediteren bedrag.
- 11.2 Annulering of retournering is uitgesloten ter zake Producten die volgens specificaties van Afnemer zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en/of die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Afnemer of die duidelijk voor een specifieke derde zijn bestemd, zulks ter vrije bepaling van CM.
- 11.3 Annulering of retournering is verder uitgesloten voor Producten die ouder zijn dan 6 maanden. Verder dient te allen tijde de verpakking van het Product onbeschadigd en onbeschreven te zijn.
- 11.3 Indien een Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van CM wordt geannuleerd of indien er sprake is van een retournering, zal Afnemer voor diens rekening en risico de reeds geleverde Producten terugsturen. CM is gerechtigd de annulering of de retournering van de Overeenkomst alsnog te weigeren indien de retour aangeboden Producten niet voldoen aan de in artikel 10.11, eerste zin, omschreven eigenschappen.

12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 12.1 CM is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van CM om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
- a) Afnemer tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen tien (10) dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b) na het sluiten van de Overeenkomst aan CM omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
 - c) Afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - d) het faillissement van Afnemer is aangevraagd dan wel dat Afnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - e) Afnemer toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Afnemer executoriaal beslag wordt gelegd;
 - g) Afnemer zijn onderneming staakt, liquideert of ontbindt;
 - h) sprake is van overdracht van de juridische of feitelijke zeggenschap in de onderneming van Afnemer (change of control).
- 12.2 Indien CM op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van CM op Afnemer direct opeisbaar.

13. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 13.1 In geval van overmacht heeft CM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Afnemer uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 13.2 Onder omstandigheden die overmacht opleveren worden in ieder geval begrepen: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, brand, (overheidsmaatregelen als gevolg van) epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie,staking, onlusten, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen en/of halffabricaten- en hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, stremmingen in het vervoer, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers en iedere omstandigheid die niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van CM komt, zoals voor CM niet voorzienbare of buiten haar macht liggende omstandigheden.
- 13.3 Indien zich een geval van overmacht voordoet, zal CM Afnemer hiervan onverwijld in kennis stellen.

14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 14.1 De aansprakelijkheid van CM is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt. In het geval de verzekering van CM geen of onvoldoende dekking biedt, is de aansprakelijkheid van CM beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.
- 14.2 CM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.
- 14.3 CM is nooit aansprakelijk voor aantasting van Producten en/of Diensten ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Afnemer of een derde.
- 14.4 Afnemer is gehouden CM te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder afnemers, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst, geleverde Producten en/of Diensten.
- 14.5 Aanspraken van Afnemer jegens CM op vergoeding van door Afnemer geleden schade dienen per ommegaande na ontdekking bij CM worden gemeld en vervallen (i) één jaar na de levering van het Product, (ii) en in ieder geval één jaar nadat Afnemer bekend was, geworden, althans bekend had kunnen zijn met de schade. Alle andere vorderingen van Opdrachtgever jegens CM vervallen binnen één (1) jaar na de levering van het Product of Dienst.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van CM afkomstige Producten en/of Diensten, maar ook overige zaken, ontwerpen, werkwijzen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, prototypes, drukwerk, bestanden en dergelijke, komen uitsluitend toe aan CM, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Afnemer (of van door Afnemer ingeschakelde derden). Met rechten van intellectueel eigendom wordt in dit Artikel bedoeld: alle rechten op en samenhangende met de Producten en/of Diensten, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten en databankrechten en rechten op knowhow en recepturen inclusief rechten die daarmee op één lijn kunnen worden gesteld.
- 15.2 De uitoefening van de hierboven genoemde rechten van intellectueel eigendom - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan CM voorbehouden.

16. GEHEIMHOUDING

- 16.1 Afnemer zal alle informatie en gegevens, die hij op grond van de Overeenkomst verkrijgt van CM en/of waarin CM Afnemer direct of indirect, bewust of onbewust, inzage geeft, op welke wijze en in welke vorm dan ook, geheimhouden en niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij deze gegevens van algemene bekendheid zijn, dan wel openbaarmaking daarvan wettelijk, op grond van andere reglementen of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vereist is.

- 16.2 Onder geheimhouding wordt verstaan dat Afnemer de gegevens op geen enkele wijze openbaar mag maken, noch mondeling, noch schriftelijk noch digitaal, noch op welke andere wijze dan ook en zowel niet direct als indirect, ongeacht of de openbaarmaking dat doel had, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CM.
- 16.3 Afnemer verbindt zich jegens CM en alle aan CM gelieerde ondernemingen (waaronder moeder-, zuster- en dochtermaatschappijen) de geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan alle aan zijn gelieerde ondernemingen (waaronder moeder-, zuster- en dochtermaatschappijen) en natuurlijke personen, waaronder werknemers.
- 16.4 Afnemer is niet gerechtigd de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt en enkel voor zover het gebruik van de gegevens daarvoor noodzakelijk is.
- 16.5 Het in dit Artikel bepaalde blijft ook van kracht nadat iedere relatie tussen CM en Afnemer is geëindigd.

17. PERSOONSGEGEVENS

- 17.1 Vanwege het beheer van de relatie met Afnemer en de uitvoering van de Overeenkomst verzamelt en verwerkt CM persoonsgegevens van Afnemer in de zin van de AVG. Deze gegevens worden door CM strikt vertrouwelijk bewaard en alleen gebruikt voor bovengenoemde doeleinden. Afnemer stemt ermee in dat CM persoonsgegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. Afnemer kan zelf op elk gewenst tijdstip middels een schriftelijk verzoek aan de directie van CM aangeven dat de gegevens van de Afnemer uit de bestanden van CM dienen te worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd, zoals aangegeven in het privacy statement van CM (<https://cablemasters.nl/wp-content/uploads/2023/10/Privacyverklaring-Cable-Masters.pdf>). Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Leveringsvoorwaarden.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 Op alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met enige Aanbieding, de Overeenkomst, een Inkooporder alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.3 Bij uitsluiting van enig ander gerecht is de rechtbank Den Haag, exclusief bevoegd om van het geschil of geschillen kennis te nemen. Het staat CM vrij om een andere, volgens de algemene bevoegdheidsregels van de wet bevoegde rechter, van het geschil kennis te laten nemen.

19. VINDPLAATS, WIJZIGING LEVERINGSVOORWAARDEN

- 19.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen CM en Afnemer. CM heeft het recht om eenzijdig haar Leveringsvoorwaarden te wijzigen. De Afnemer wordt geacht de betreffende wijziging te hebben aanvaard, indien CM niet binnen veertien dagen na de schriftelijke mededeling van CM dat wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.
- 19.3 De Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de voorwaarden.

20. SLOTBEPALINGEN

- 20.1 Ook na het eindigen van de relatie tussen CM en Afnemer blijven de bepalingen uit de Leveringsvoorwaarden, die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de relatie gelding te behouden, van kracht.
- 20.2 Indien enige bepaling in de Leveringsvoorwaarden of in een tussen de partijen gesloten Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, anderszins niet effectief kan worden ingeroepen, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen ten aanzien van de getroffen bepaling zoveel als binnen de grenzen van de wet mogelijk handelen, met inachtneming van het doel en de strekking van die desbetreffende bepaling.
- 20.3 Indien verscheidene (rechts)personen zich als Afnemer hebben verbonden, zijn zij steeds

hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens CM aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.